

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**Novoborská bytová společnost, s.r.o. (NOBYS s.r.o.)**, IČ: 25003046, se sídlem Purkyňova 227, 473 01 Nový Bor, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 10710 (dále také jen „**Organizace**“), jakožto správce nebo zpracovatel osobních údajů, si tímto dovoluje informovat své **zákazníky** (dále také jen „**subjekty údajů**“) o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů ze strany Organizace, včetně rozsahu práv subjektů údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů ze strany Organizace.

### 1. Jaké osobní údaje o Vás Organizace zpracovává?

Organizace zpracovává v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**Nařízení**“) a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů tyto osobní údaje:

- adresní a identifikační údaje (např. příjmení, jméno; akademický titul; adresa bydliště; poštovní adresa; datum a místo narození; rodné číslo; číslo průkazu totožnosti; rodinný stav; státní příslušnost; telefonní číslo; e-mailová adresa)
- popisné údaje (např. čísla vedených účtů u bankovních ústavů; spojovací číslo SIPO; sporožiro; identifikační údaje zdravotní pojišťovny; údaje o mzdových podmínkách; údaje o využívání svěřených předmětů; údaje o pracovní neschopnosti; údaje o změněné pracovní schopnosti)
- údaje o jiné osobě (např. identifikační údaje člena rodiny (manžela, manželky, dítěte) nájemce, vlastníka nebo jiného uživatele bytu)

Organizace zpracovává osobní údaje pouze v souladu s níže uvedenými účely a v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění těchto stanovených účelů.

### 2. K jakým účelům a na základě jakých právních titulů Organizace Vaše osobní údaje zpracovává?

#### a) Poskytnutí služeb

- Zpracování osobních údajů je nezbytné pro jednání o uzavření nebo změně smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, a pro následné plnění takové smlouvy.
- V případě tvorby objednávky Organizace shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – jméno, příjmení, adresa, datum narození, telefonní číslo, e-mailová adresa. Sdělení těchto osobních údajů subjektem údajů je základním předpokladem pro uzavření nebo změnu smlouvy, přičemž zde poskytnutí osobních údajů slouží primárně k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů, případně k jeho kontaktování.

- Organizace dále v souvislosti s prodejem zboží a poskytováním služeb může zpracovávat osobní údaje subjektu údajů v rozsahu, který vyplývá z konkrétní smlouvy či ze zákona.

#### **b) Ochrana práv Organizace v případě sporu se zákazníkem**

- Výše uvedený rozsah osobních údajů je Organizace oprávněn rovněž zpracovávat za účelem ochrany svých práv v případě sporu se zákazníkem.

#### **c) Identifikace zákazníka**

- Zpracování osobních údajů v rozsahu – jméno, příjmení, trvalý nebo jiný pobyt, rodné číslo nebo datum narození, druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti, je nezbytné pro splnění právní povinnosti Organizace při platbě v hotovosti nad limit stanovený zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

#### **d) Zpracování osobních údajů Organizací v roli zpracovatele při správě bytového a nebytového fondu**

- Účelem zpracování osobních údajů zpracovatelem je podpora činnosti správce při správě bytového a nebytového fondu. Ze strany zpracovatele jde tedy zejména o poskytování činností souvisejících s evidencí uživatelů nebo vlastníků nebo nájemců bytových a nebytových prostor, poskytování datového úložiště a webového prostoru pro zpřístupnění dat oprávněným uživatelům pomocí internetové sítě a pomoc při zpracování individuálních požadavků správce (exporty a importy dat, hromadné modifikace dat, ekonomické přehledy, apod.)
- Osobní údaje subjektů, evidovaných v softwaru pro správu bytového a nebytového fondu používaného zpracovatelem pro správce, jsou v rozsahu:
  - jméno, příjmení a titul,
  - adresa bydliště, poštovní adresa, adresa pro příjem složenek B,
  - datum narození, rodné číslo,
  - e-mailové adresy,
  - telefonní čísla, fax, odkaz na webové stránky,
  - údaje o bankovním spojení, spojovací číslo SIPO, sporožiro,
  - jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, datum přihlášení a odhlášení spolubydlících osob,
  - datum nastěhování a odstěhování, datum členství,
  - výše měsíčního předpisu a další transakční údaje v souvislosti s měsíčním předpisem úhrad a jeho skutečným uhrazováním, výše skutečných nákladů a přeplatků či nedoplatků záloh na služby spojené s užíváním prostor, příslušenství dluhu,
  - evidence soudních sporů, dohod o uznání dluhu, dohod o splátkách,a týkají se uživatelů, nájemců a vlastníků bytových a nebytových prostor.
- Je-li sjednanou součástí služeb i zpracování účetnictví a mzdových podkladů, jsou vedeny i osobní údaje v rozsahu:
  - jméno, příjmení a titul, rodné příjmení, místo narození,
  - adresa bydliště, poštovní adresa, zdravotní pojišťovna,
  - datum narození, rodné číslo

- e-mailové adresy,
- telefonní čísla,
- údaje o bankovním spojení,
- datумы uzavření a rozvázání pracovního poměru,
- výše mzdy, mzdové listy, výplatnice, mzdové přehledy a další transakční údaje v souvislosti s výplatou mezd,

a týkají se fyzických osob, jimž jsou zpracovávány mzdové podklady.

- Pro řádné plnění služeb jsou také vedeny osobní údaje v rozsahu:
  - jméno, příjmení a titul,
  - adresa bydliště, poštovní adresa,
  - datum narození, rodné číslo
  - e-mailové adresy,
  - telefonní čísla,
  - název funkce a datum vzniku funkce,

a týkají se členů statutárních orgánů správce, vlastníků pověřených výkonem funkce výboru SVJ, fyzických osob zastupujících ostatní zpracovatele, které správce používá, či fyzických osob zastupujících třetí stranu.

### 3. Kdo všechno bude mít k Vaším osobním údajům přístup?

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle Organizace a jeho zaměstnanců zpracovávány také partnery Organizace. Externí partnery, kteří jako zpracovatelé mohou zpracovávat Vaše osobní údaje, si Organizace pečlivě vybírá a svěří osobní údaje pouze těm partnerům, kteří poskytují dostatečné záruky zajištění vhodných technických a organizačních opatření, aby nemohlo zejména dojít k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, pozměňování, neoprávněnému zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněnému přístupu k nim.

Subjekty, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům, jsou či v budoucnu mohou být:

- osoby, které pro Organizace zajišťují technický provoz určité služby či provozovatelé technologií, které Organizace pro tyto služby využívá;
- právní zástupce za účelem vymáhání pohledávek Organizace;

Organizace je dále povinna některé Vaše osobní údaje předávat na základě platných právních předpisů, např. orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení v souvislosti s případným správním, trestním a občanským soudním řízením.

### 4. Po jakou dobu Vaše osobní údaje zpracováváme?

- Vaše osobní údaje Organizace zpracovává po dobu realizace smluvního vztahu, dále po dobu nezbytně nutnou pro zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících ze smlouvy. Osobní údaje,

pro jejichž zpracování již pominul účel, nebo uplynula doba, po kterou mohou být tyto údaje zpracovávány, jsou bezodkladně a nevratně zlikvidovány.

- V případě plnění právních povinností Organizace zpracovává osobní údaje po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.
- V případě, že Organizace zpracovává osobní údaje na základě Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů k zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, osobní údaje budou zpracovávány po dobu 5 let, nebo do doby, dokud jej neodvoláte.

## 5. Jaká máte práva ve vztahu ke zpracování osobních údajů ze strany Organizace?

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte jako subjekt údajů následující práva:

- **Právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů** (pokud je zpracování na souhlas založeno);
- **Právo na přístup k osobním údajům** (právo požadovat informaci, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou Organizace zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím dle čl. 15 Nařízení);
- **Právo na přenesení údajů** (právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci; a dále právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné);
- **Právo na opravu** (právo požadovat, aby Organizace bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají);
- **Právo na omezení zpracování** (právo požadovat, aby Organizace omezil zpracování, mj. v případě, že z důvodu uplatnění práva na opravu, Organizace ověřuje správnost údajů; nebo pokud by ze strany Organizace byly osobní údaje zpracovávány protiprávně, ale nechcete provést jejich výmaz);
- **Právo na výmaz** (právo požadovat, aby Organizace Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazal, mj. pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, nebo jste odvolali souhlas, na jehož základě byly osobní údaje Organizace zpracovávány a neexistuje žádný další právní titul pro zpracování, nebo pokud by ze strany Organizace byly osobní údaje zpracovávány protiprávně);
- **Právo na námitku** (právo požadovat, aby Organizace přestal zpracovávat Vaše osobní údaje na základě právního titulu oprávněného zájmu);
- **Právo obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.**

## 6. Jak můžete Organizaci kontaktovat?

V případě jakéhokoli dotazu ke zpracování Vašich osobních údajů či uplatnění výše uvedených práv se můžete obrátit na Organizaci písemně na adresu Purkyňova 227, 473 01 Nový Bor, či na tel. č. 487 722 479 nebo e-mailové adrese: info@nobys.cz.



## 7. Pověřenec pro ochranu osobních údajů.

Pro Organizaci vykonává funkci pověřence pro ochranu osobních údajů právnická osoba BDO Advisory s. r. o., Karolínská 661/4, 186 00 Praha 8, v zastoupení pan Roman Šmíd, email: roman.smid@bdo.cz, tel: 724 602 134.